

Số: /KH-BDT

Trà Vinh, ngày tháng 01 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Về việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ban Dân tộc giai đoạn 2021 - 2025**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động các cơ quan, tổ chức thuộc Hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ Quyết định số 3925/QĐ-UBND ngày 14/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh về việc ban hành Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2021 – 2025.

Ban Dân tộc tỉnh Trà Vinh xây dựng kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 giai đoạn 2021 – 2025 cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Tiếp tục nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC), giảm các phát sinh tiêu cực trong quá trình xử lý công việc của công chức tại Ban.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác CCHC, đồng thời nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ; nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động hành chính và trách nhiệm của công chức.

- Cải tiến phương thức và phương pháp làm việc, công khai, minh bạch các thủ tục hành chính.

- Ứng dụng công nghệ thông tin (ISO điện tử) trong việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Tiếp tục duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 thực hiện chuyển đổi, nâng cấp, áp dụng TCVN phiên bản ISO 9001:2015 theo quy định của Bộ Khoa học và Công nghệ vào hoạt động của Ban.

## **2. Yêu cầu**

- Triển khai và hoàn thành việc xây dựng, áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Triển khai áp dụng đối với các hoạt động nội bộ liên quan, hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nếu xét thấy cần thiết nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL; bảo đảm sự tham gia của lãnh đạo, các đơn vị và cá nhân có liên quan; thực hiện đúng các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước và phải đảm bảo tính hiệu quả, thiết thực, không hình thức trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL.

- Tạo điều kiện và môi trường thuận lợi để công chức phát huy năng lực, tiết kiệm thời gian và chi phí.

- Phấn đấu đạt các tiêu chí chấm điểm CCHC của Bộ Nội vụ.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

- Thực hiện Quyết định số 101/QĐ-BKHHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương.

- Cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng để áp dụng trong thời gian sớm nhất (theo quy định) kể từ khi văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành.

- Tổ chức thực hiện việc đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo tối thiểu 01 lần/năm để đảm bảo Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế tại Ban.

- Tiếp tục triển khai áp dụng, duy trì, cải tiến và thực hiện công bố hoặc công bố lại HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 sau khi hoàn thành điều chỉnh, mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi áp dụng nhằm hệ thống hóa quy trình xử lý công việc hợp lý, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính.

- Nghiên cứu, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp

dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL.

- Tiếp tục thực hiện tuân thủ của cơ quan đối với tất cả các yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, chính sách, mục tiêu, quy trình, thủ tục, các quy định có liên quan khác và các yêu cầu pháp luật có liên quan.

- Tổ chức các đợt rà soát, kiểm tra, giám sát việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL ISO 9001:2015 lồng ghép vào chương trình, kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

- Tham gia các lớp tập huấn, hội nghị triển khai thực hiện duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo mô hình khung của Bộ Khoa học và Công nghệ.

### **III. PHƯƠNG PHÁP TRIỂN KHAI, DUY TRÌ, ÁP DỤNG VÀ CẢI TIẾN HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**

- Ngay sau khi các văn bản quy phạm pháp luật của cấp trên có hiệu lực thi hành liên quan đến hoạt động giải quyết thủ tục hành chính. Các phòng nghiệp vụ có liên quan đề xuất các thay đổi trong văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực phụ trách, đồng thời gửi bộ phận Văn phòng tổng hợp gửi Sở Tư pháp thẩm định. Sau khi Sở Tư pháp có văn bản thẩm định chất lượng thủ tục hành chính, Ban Dân tộc trình Ủy ban nhân dân tỉnh công bố mới, sửa đổi, bổ sung.

- Thư ký ISO của Ban có trách nhiệm tham mưu Lãnh đạo Ban trong việc thực hiện các thủ tục hành chính phiên bản ISO 9001:2015 trình Lãnh đạo Ban phê duyệt, đưa vào áp dụng.

- Sau khi có thay đổi các thủ tục, chuyển đổi phiên bản ISO 9001:2015, Thư ký ISO thực hiện niêm yết công khai và có trách nhiệm phối hợp với Ban biên tập tin kịp thời đăng tải trên trang thông tin điện tử của Ban các thay đổi có liên quan.

- Văn phòng làm đầu mối triển khai thực hiện Quyết định số 101/2019/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương.

### **IV. ĐÀO TẠO CHO CÁN BỘ, CÔNG CHỨC XÂY DỰNG, ÁP DỤNG VÀ DUY TRÌ TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**

- Tạo điều kiện cho cán bộ, công chức tham gia đầy đủ lớp tập huấn việc xây dựng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ban.

- Tổ chức tập huấn cho toàn thể công chức về kiến thức duy trì hoạt động, áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ban.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Phân công Chánh Văn phòng và Thư ký ISO làm đầu mối tiếp tục duy trì

áp dụng và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 để tổ chức triển khai và phối hợp triển khai các nhiệm vụ được giao chất lượng, hiệu quả, đúng tiến độ.

- Ban Chỉ đạo ISO làm đầu mối triển khai Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ban giai đoạn 2021 - 2025 đến toàn thể cán bộ, công chức biết để tham gia thực hiện.

- Định kỳ trước ngày 30/11 hàng năm, giao Thư ký ISO tổng hợp kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao, báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ (Thông qua Chi cục đo lường chất lượng) tổng hợp.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có phát sinh, vướng mắc các phòng nghiệp vụ kịp thời phản ánh về Ban Chỉ đạo ISO để xem xét, tổng hợp, sửa đổi, bổ sung trình Trưởng ban Ban Chỉ đạo ISO ký ban hành cho phù hợp.

***Nơi nhận:***

- BCĐ ISO;
- BLD, các phòng;
- Lưu: VT, BCĐ ISO.

**TRƯỞNG BAN**

**Kiên Ninh**